

電話応対スキルアップセミナー

【日時・場所】

日 時 平成27年 **5月21日** (木) 13:30～16:30



場 所 佐世保商工会議所 3階会議室 (佐世保市湊町6-10)

*駐車場はございませんので、公共の交通機関または近隣の有料駐車場をご利用ください。

【セミナー内容】

①電話応対：基本編

・電話応対のポイント・声の調子・電話の受け方、かけ方

②電話応対：応用編

・スムーズな取次ぎ方・伝言メモの取り方・電話での相づち



【講師】 峰下 和子 氏 (コミュニケーションアドバイザー)

【募集人数】 20名 (定員になり次第、締め切らせていただきます。)

※テキスト・お茶代含みます。

※受講料は、当日受付にてお支払い願います。

【受講料】 2,000円(税込)：お一人様

ユーザ協会・佐世保商工会議所会員様 1,000円(税込)：お一人様

【申込み方法】 下記の申込書にて、FAXにてお送りください。

【問い合わせ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 長崎支部

TEL 095 (826) 6000

FAX 095 (827) 7997



(切りとらずに、そのままご送信ください)

FAX 095-827-7997

佐世保会場 受講申込書

申込：平成27年 月 日

事業所名	受講者名	連絡先
	①	TEL
	②	担当者
	③	所属団体 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 非会員
	④	<input type="checkbox"/> 佐世保商工会議所会員

※ご記入いただいた個人情報につきましては、研修会実施における本人確認、受講者台帳作成、研修に関する連絡、各種情報提供目的のみ使用いたします。