

電話応対スキルアップセミナー

【日時・場所】

日 時 平成27年 5月 21日 (木) 13:30~16:30



場 所 佐世保商工会議所 3階会議室 (佐世保市湊町6-10)

*駐車場はございませんので、公共の交通機関または近隣の有料駐車場をご利用ください。

【セミナー 内容】

①電話応対：基本編

- ・電話応対のポイント・声の調子・電話の受け方、かけ方

②電話応対：応用編

- ・スムーズな取次ぎ方・伝言メモの取り方・電話での相づち



【講 師】峰下 和子 氏 (コミュニケーションアドバイザー)

【募 集 人 数】 20名 (定員になり次第、締め切らせていただきます。) ※テキスト・お茶代含みます。

【受 講 料】 2,000円(税込)：お一人様 ※受講料は、当日受付にてお支払願います。

ユーザ協会・佐世保商工会議所会員様 1,000円(税込)：お一人様

【申込み方法】下記の申込書にて、FAXにてお送りください。

【問い合わせ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 長崎支部

TEL 095(826)6000

FAX 095(827)7997



(切りとらずに、そのままご送信ください)

FAX 095-827-7997 佐世保会場 受講申込書		申込：平成27年 月 日
事業所名	受講者名	連絡先
	①	TEL
	②	担当者
	③	所属団体 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 非会員
	④	□佐世保商工会議所会員

※ご記入いただいた個人情報につきましては、研修会実施における本人確認、受講者台帳作成、研修に関する連絡、各種情報提供目的のみ使用いたします。